

V KADRU, video produkcija, Jaka Čelhar s.p.,
mat. št. 9943501000
davčna št. 4574800,
Parje 8, 6257 Pivka.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Člen

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: *Splošni pogoji*) veljajo za prodajo izdelkov in izvajanje storitev, ki jih nudi V KADRU, video produkcija, Jaka Čelhar s.p.,(v nadaljevanju: *ponudnik*), končnim kupcem – potrošnikom (v nadaljevanju: *kupec*), ki z naročilom preko elektronske pošte, telefona ali osebno vzpostavijo stik s ponudnikom.

Splošni pogoji veljajo za vsa povpraševanja, ponudbe, potrditve naročil, sklenjene pogodbe in dobave, razen če sta se stranki izrecno in v pisni obliki dogovorili drugače.

Z naročilom kupec izrecno potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji, da jih sprejema v celoti in da so sestavni del sklenjene prodajne pogodbe. V primeru naročil po meri kupec izrecno potrjuje, da razume naravo kreativnih storitev in sprejema možnost subjektivne interpretacije estetskih elementov v končnem izdelku.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med ponudnikom in kupcem ter se uporabljajo skladno z veljavno zakonodajo, zlasti Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Obligacijskim zakonikom (OZ) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

2. Člen

Ponudnik opravlja storitve video produkcije, vključno z izvajanjem snemanja, montaže, obdelave zvoka, grafičnimi elementi, 3D animacijo ter pripravo končnega video izdelka po naročilu kupca.

Naročilo se šteje za izvedeno na podlagi individualnih specifikacij potrošnika in je po svoji naravi prilagojeno njegovim osebnim željam. V skladu s 135. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če je bila storitev v celoti izvedena in je bilo predhodno dano izrecno soglasje, da se z izvedbo začne pred iztekom odstopnega roka.

Vsebine, ki jih zagotovi kupec (besedila, slike, logotipi, video materiali, glasba, podatki ipd.), morajo biti zakonite, tehnično ustrezne in posredovane v dogovorjenih rokih. Ponudnik ne

odgovarja za zamude ali napake, če so posledica nepravočasno ali nepopolno posredovanih podatkov, neustrezne kakovosti gradiv ali kršitev pravic tretjih oseb.

Končni izdelek se dobavi v elektronski obliki prek povezave za prenos ali na drug vnaprej dogovorjen način. Po prenosu vsebine se šteje, da je bila storitev zaključena, razen če kupec pravočasno in utemeljeno opozori na tehnične napake, ki bi onemogočale uporabo izdelka.

Ponudnik si pridržuje pravico zavrnilo izvedbo naročila, če bi projekt po njegovi presoji lahko pomenil kršitev zakonodaje, avtorskih pravic ali bi nasprotoval interesom ali ugledu podjetja.

3. Člen

Pogodba med ponudnikom in kupcem se šteje za sklenjeno, ko kupec na podlagi prejete ponudbe potrdi naročilo v pisni obliki, bodisi prek elektronske pošte bodisi z izpolnitvijo naročilnega obrazca.

V primeru storitev, ki so prilagojene posebnim željam kupca (npr. snemanje po meri), se šteje, da je pogodba sklenjena z dnem prejema dogovorjenega avansa na bančni račun ponudnika.

S potrditvijo naročila kupec izrecno potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da jih v celoti sprejema.

Ponudba je veljavna osem (8) dni od dneva izdaje, razen če je v njej izrecno določen drugačen rok. Po poteku roka si ponudnik pridržuje pravico do spremembe cene, roka izvedbe in drugih pogojev.

Ponudnik si pridržuje pravico do zavrnitve naročila, zlasti v primerih:

- očitnih napak v ponudbi ali ceniku,
- neplačila ali nepopolnega plačila avansa,
- nepredložitve bistvenih informacij, potrebnih za izvedbo naročila,
- dvoma o verodostojnosti podatkov ali zmožnosti plačila kupca.

Kupec je dolžan pred oddajo naročila preveriti pravilnost vseh posredovanih podatkov. Ponudnik ne odgovarja za zamude ali pomanjkljivosti v izvedbi, ki izhajajo iz nepravilnih ali nepopolnih podatkov kupca.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

4. Člen

Vse cene storitev so navedene v evrih (EUR) in ne vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače.

Za projekte, prilagojene specifičnim zahtevam kupca (npr. snemanje in obdelava videoposnetka po meri), je kupec ob potrditvi naročila dolžan poravnati 50 % dogovorjene cene kot avans. Preostanek plačila zapade najpozneje ob zaključku projekta, pred predajo končnega videoposnetka, razen, če med strankama predhodno ni dogovorjeno drugače.

Plačilo celotnega zneska pred izvedbo storitve se zahteva tudi v primerih, ko gre za storitve iz redne ponudbe, ki ne vključujejo prilagoditev po meri kupca.

Če kupec po sklenitvi pogodbe in plačilu avansa enostransko odstopi od pogodbe, je ponudnik upravičen zadržati plačani avans kot nadomestilo za že opravljeno delo, pripravo produkcije, rezervacijo terminov, administrativne stroške in izgubljen prihodkovni potencial.

Ponudnik si pridržuje pravico, da prične z izvedbo naročila šele po prejemu dogovorjenega plačila ali njegovega dela. V primeru zamude s plačilom se rok izvedbe sorazmerno podaljša.

DOBAVNI ROKI IN NAČIN DOSTAVE

5. Člen

Dobavni oziroma izvedbeni rok začne teči, ko ponudnik prejme:

- vsa potrebna izhodišča, podatke, materiale in druge informacije, ki jih je kupec dolžan zagotoviti za izvedbo storitve,
- plačilo dogovorjenega zneska ali avansa, kadar je to predvideno s ponudbo.

V primeru zamude kupca pri izpolnitvi obveznosti iz prejšnjega odstavka se rok izvedbe samodejno podaljša za čas trajanja zamude.

Če ni pisno dogovorjeno drugače, se storitev izvede v razumnem roku, skladno z naravo naročila, kompleksnostjo produkcije in običajno prakso v video produkcijski dejavnosti.

Ponudnik ne odgovarja za zamude pri izvedbi storitve, če so posledica višje sile ali dogodkov, na katere nima vpliva, kot so: izpad električne energije, tehnične okvare, prometne nezgode, bolezni, izredne vremenske razmere ali druge nepredvidljive okoliščine.

Dostava končnega izdelka (videoposnetka) se opravi prek varne elektronske povezave, ki omogoča prenos datoteke.

PREHOD LASTNINSKE PRAVICE IN NEVARNOST UNIČENJA

6. člen

Lastninska pravica na končnem videoposnetku preide na kupca z dnem celotnega plačila dogovorjene kupnine. Do takrat ostane videoposnetek izključna last ponudnika, tudi če je bil kupec že seznanjen z delnim ali dokončnim izdelkom.

Prenos videoposnetka se izvede preko elektronske povezave, ki jo ponudnik posreduje kupcu. Z dnem posredovanja dostopne povezave se šteje, da je bila dobava opravljena.

Ponudnik ne odgovarja za škodo ali izgubo podatkov, do katere pride po uspešno izvedenem prenosu na strani kupca, vključno z izgubo dostopnih podatkov, neustreznim shranjevanjem ali tehničnimi težavami na strani kupca.

V primeru, da kupec brez utemeljenega razloga ne dostopi do vsebine v roku petih (5) delovnih dni od prejema obvestila o dostopnosti končnega izdelka, se šteje, da je bila vsebina veljavno izročena. Ponudnik ni dolžan ponovno pošiljati povezave po izteku tega roka, razen če se stranki pisno dogovorita drugače.

Če kupec zahteva dodatno tehnično podporo v zvezi z dostopom ali prenosom, je ponudnik to dolžan zagotoviti le v razumnem obsegu in pod pogoji, ki jih določi vnaprej.

LASTNOSTI IZDELKOV IN ODGOVORNOST ZA MATERIAL

7. člen

Ponudnik izvaja storitve video produkcije in 3D animacije po naročilu kupca, skladno z vnaprej dogovorjenim konceptom in specifikacijami. Zaradi kreativne narave storitve in estetskih elementov končnega izdelka morebitna subjektivna nezadovoljstva kupca z vsebino, stilom ali umetniško izraznostjo ne predstavljajo stvarne napake ali neskladnosti v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Kupec je dolžan ponudniku pravočasno in jasno posredovati vse potrebne informacije, gradiva in usmeritve, ki so bistvene za izvedbo naročenega projekta. Ponudnik ne odgovarja za pomanjkljivosti ali zamude, ki so posledica nepopolnih ali neustreznih navodil s strani kupca.

Po prejemu videoposnetka je kupec dolžan izdelek nemudoma pregledati in v roku osmih (8) dni od prejema pisno opozoriti na morebitne tehnične napake (npr. okvare datoteke, nedelovanje povezave za prenos). Kasnejših reklamacij tehnične narave ponudnik ni dolžan upoštevati, razen če se ugotovi, da napaka izvira iz hude malomarnosti ponudnika.

V primeru, da je bilo naročilo izvedeno skladno z dogovorjenimi specifikacijami in kupec po izvedbi nima bistvenih pripomb, se šteje, da je bila storitev opravljena brezhibno in ustrezno.

Ponudnik ne odgovarja za morebitne težave, ki nastanejo zaradi nezdržljivosti videoposnetka z napravami ali programi kupca, če je bil video predan v običajnem formatu (npr. MP4, MOV) in s standardno ločljivostjo, razen če je bilo predhodno pisno dogovorjeno drugače.

JAMSTVO ZA BREZHIBNOST DIGITALNE STORITVE

8. člen

Ponudnik jamči, da bo kupec prejel končni video izdelek, ki je tehnično brezhiben, delujoč in primeren za predvajanje na običajnih napravah in operacijskih sistemih, v skladu z vnaprej dogovorjenimi tehničnimi zahtevami.

Če kupec po prenosu končnega videoposnetka ugotovi tehnične pomanjkljivosti (npr. nedelujoč video, poškodovana datoteka), mora o tem pisno obvestiti ponudnika v roku osmih (8) dni od prejema videa ter priložiti opis težave in dokaz (npr. posnetek zaslona, sporočilo o napaki).

V primeru, da je pisnih zahtevkupca o napakah, upravičen, bo ponudnik odpravil napako v najkrajšem možnem času ali omogočil ponovni prenos ustrezne datoteke. Če napake ni mogoče odpraviti in ni posledica ravnanja kupca ali okoliščin na strani kupca, je ta upravičen do vračila sorazmernega dela kupnine.

Jamstvo ne velja:

- če težava izhaja iz tehnične nezdržljivosti opreme ali programske opreme kupca, ki ni bila vnaprej usklajena s ponudnikom;
- če je kupec posegal v vsebino videa ali jo tehnično predeloval;
- če je težava posledica prenosa videoposnetka preko neustreznih orodij ali omrežij, ki niso bila dogovorjena s ponudnikom.

Uveljavljanje zahtevka iz tega člena ne posega v pravice kupca po Zakonu o varstvu potrošnikov, če bi šlo za neskladnost digitalne vsebine v smislu zakonskih določb.

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

9. člen

Kupec ima pravico, da brez navedbe razloga v 14 dneh od sklenitve pogodbe o storitvi pisno obvesti ponudnika, da odstopa od pogodbe. Rok za odstop začne teči z dnem sklenitve pogodbe, razen če zakon določa drugače.

Pravica do odstopa je izključena v primerih, ko:

- je bila storitev v celoti izvedena z izrecnim predhodnim soglasjem kupca in z njegovim potrditvenim obvestilom, da izgubi pravico do odstopa po opravljeni storitvi,

- gre za dobavo digitalnih vsebin, ki niso na fizičnem nosilcu, če je bila izvedba že začeta z izrecnim soglasjem kupca in s potrditvijo, da se s tem odreka pravici do odstopa,
- je bila storitev opravljena po natančnih navodilih kupca in prilagojena njegovim osebnim potrebam (npr. video, izdelan po meri z vsebinami, ki jih je zagotovil kupec).

Če kupec uveljavlja pravico do odstopa pred začetkom izvajanja storitve, mu ponudnik povrne vsa prejeta plačila najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. V primeru odstopa po začetku izvajanja je kupec dolžan poravnati sorazmeren del kupnine glede na že opravljeno delo, najmanj pa zadržani znesek, če je bil ta že plačan.

Vračilo bo izvedeno na enak način, kot je bilo opravljeno plačilo, razen če kupec izrecno soglaša z drugačno obliko vračila brez dodatnih stroškov.

Ponudnik lahko zadrži vračilo do prejema potrditve, da storitev ni bila izvedena oziroma do določitve sorazmernega zneska za že opravljeno delo.

ODGOVORNOST ZA NESKLADNOST BLAGA

10. člen

Ponudnik odgovarja za neskladnost opravljene storitve, ki obstaja ob opravi storitve in se pokaže v roku dveh let od dneva, ko je bila storitev opravljena ali video dobavljen, skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Kupec mora ponudnika obvestiti o neskladnosti najpozneje v dveh mesecih od dneva, ko je neskladnost zaznal. Obvestilo mora biti podano pisno na elektronski naslov ponudnika ter mora vsebovati:

- opis neskladnosti,
- dokazilo o naročilu (npr. številka naročila ali račun),
- morebitne vizualne ali tehnične dokaze (posnetek zaslona, opis napake v videu ipd.).

V primeru ugotovljene neskladnosti ima kupec pravico, da:

- zahteva odpravo neskladnosti (popravke v videu ali ponovno izvedbo storitve, če je to objektivno mogoče in primerno),
- zahteva sorazmerno znižanje plačila, če odprava neskladnosti ni mogoča ali bi za ponudnika predstavljala nesorazmeren strošek,
- ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, kadar storitve ni mogoče opraviti skladno s pogodbo in popravek ni mogoč.

Ponudnik ne odgovarja za neskladnosti, ki so posledica:

- nepravilne ali nepopolne specifikacije s strani kupca,
- posredovanja zavajajočih ali neustreznih vsebin za produkcijo,
- tehničnih omejitev, na katere je bil kupec predhodno opozorjen,
- naknadnih sprememb programske ali strojne opreme kupca, ki vplivajo na predvajanje videa.

Morebitno nezadovoljstvo kupca z estetskim videzom, slogom montaže, grafično obdelavo ali avtorskim pristopom k ustvarjanju videa, ki je bil izveden skladno z dogovorjeno ponudbo, specifikacijami in potrjenimi osnutki, ne predstavlja neskladnosti v smislu zakona.

Kupec pri uveljavljanju pravic iz naslova neskladnosti tudi nima pravice do zlorabe te pravice z nerealnimi zahtevami po spremembah, ki presegajo dogovorjeno vsebino projekta.

KONTAKT ZA REKLAMACIJE IN ODSTOP OD POGODBE

11. člen

Vse zahtevke v zvezi z uveljavljanjem pravic iz naslova stvarne napake, garancije ali odstopa od pogodbe (v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov), kupec posreduje pisno na: info@vkadru.si.

KONČNE DOLOČBE

12. člen

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem 17. 7. 2025, in se uporabljajo za vsa naročila in pogodbe, sklenjene po tem datumu.

Z naročilom storitev kupec potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji poslovanja ter jih v celoti sprejema.

Hkrati kupec s potrditvijo naročila izjavlja, da je seznanjen tudi s Pravilnikom o varovanju poslovne skrivnosti ter Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov podjetja V Kadru in z njima soglaša.

Če katera izmed določb teh pogojev postane neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Neveljavna določba se nadomesti z določbo, ki je po svojem namenu in gospodarskem učinku najbližje izvorni določbi.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.vkadru.si in se uporabljajo za vse pogodbe, sklenjene po tem datumu.

Za vsa vprašanja, ki jih ti pogoji izrecno ne urejajo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika, Zakona o varstvu potrošnikov in druge veljavne zakonodaje Republike Slovenije.

REŠEVANJE SPOROV

13. člen

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali vse morebitne spore, ki bi izhajali iz teh Splošnih pogojev poslovanja ali v zvezi z njimi, reševati sporazumno in v duhu medsebojnega sodelovanja.

Če sporazumna rešitev ne bo mogoča, je za reševanje vseh sporov izključno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, razen če zakon določa drugače v korist potrošnika.

Za razlago, veljavnost in izvrševanje teh splošnih pogojev poslovanja ter vseh pravnih razmerij med ponudnikom in kupcem se uporablja pravo Republike Slovenije.

V primeru, da je kupec potrošnik s stalnim prebivališčem v drugi državi članici Evropske unije, ta določba ne posega v varstvo, ki mu ga zagotavljajo prisilne določbe prava države njegovega običajnega prebivališča, skladno z Uredbo (ES) št. 593/2008 (Rim I).

Pogodbeni jezik je slovenski. V primeru prevodov teh pogojev v drug jezik, je v primeru dvoma ali neskladja odločilna slovenska verzija.

Pivka, 17.7.2025